

REFERENCIAÇÃO DOS LIVROS – ABRH-BA 2010

CÓDIGO	TÍTULO DO LIVRO
01	<p>DI BIASE, Francisco; ROCHA, Mário Sérgio Figueiredo da. Ciência, espiritualidade e cura: psicologia transpessoal e ciências holísticas: uma transformadora síntese da ciência moderna da consciência com as tradições espirituais revelando o poder da mente não-local, da meditação e dos estados alterados de consciência. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 130p. Psicologia transpessoal. Holismo</p>
02	<p>MILITÃO, Albigenor; MILITÃO, Rose. Toque de afeto na família: o exercício do amor no dia-a-dia familiar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 86p.</p> <p>Inclui Bibliografia.</p> <p>Amor / Aconselhamento familiar / Pais e filhos / Relações humanas</p>
03	<p>OLIVEIRA, Enildo de, 1937- . Em Busca do “Ser” Proativo: o poder dos intangíveis: relato de uma experiência sobre aprendizagem da proatividade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 253p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Abordagem interdisciplinar do conhecimento / Aprendizagem / Neuropsicologia</p>
04	<p>CLEGG, Brian, 1955-. O poder do cérebro: tire proveito do seu raciocínio já; Tradução Rosana Sakugawa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 216p. (Instant, 7)</p> <p>Tradução de: Instant brainpower</p> <p>Cérebro / Memória – Testes / Raciocínio</p>
05	<p>OLIVEIRA, NE. Potência Cognitiva: como desenvolver competência através do treino perceptivo. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 109p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Aprendizagem cognitiva / Memória / Percepção</p>
06	<p>BENETTI, Paulo C. A. MITODOLOGIA: pessoas e empresas criativas e inovadoras – por que não? Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 180p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Criatividade nos negócios / Mitologia</p>
07	<p>GALVÃO, Marcelo Marques. Criativamente. 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. 192p.</p> <p>Inclui bibliografia. Criatividade</p>
08	<p>FERNANDES, Maury Cardoso. A Intuição com Amor: você encontra quando menos espera: exercícios para desenvolver sua intuição, aprender a aprender, reeducando a educação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 216p. : il.</p>

	<p>Inclui bibliografia</p> <p>Capacidade de aprendizagem / Criatividade / Intuição (Psicologia) – Problemas e questões</p>
09	<p>PORTELLA, Mônica. Como Identificar a Mentira: sinais não verbais da dissimulação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 128 p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Comunicação não-verbal / Linguagem corporal / Verdade e falsidade</p>
10	<p>ARAÚJO, Paulo. Seja Dono de sua Própria Vida. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 144p.: il.</p> <p>Auto-Realização - Meditação - Motivação (Psicologia)</p>
11	<p>ARAÚJO, Paulo Henrique de. Motivação Hoje e Sempre. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 167p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia - Motivação no trabalho - Sucesso</p>
12	<p>GELATT, H. B. Tomando decisões de maneira criativa usando a incerteza positiva: como usar tanto técnicas racionais quanto intuitivas para tomar as melhores decisões; tradução Luiz Liske. Rio de Janeiro: Qualitymark, [s.n.]. 70 p. : il. (Crisp 50 minutos)</p> <p>Tradução de: Organizational visions, values and missions. Bibliografia: p. 70.</p> <p>Processo decisório.</p>
13	<p>CONTE, Dirce; FEIGES, Maria Aparecida. Persuator: persuasão e influência. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000. 208 p.: il.</p> <p>Influência (Psicologia) / Persuasão (Psicologia) / Sucesso - Aspectos psicológicos / Venda</p>
14	<p>ZUKER, Elaina. Influência: como promover a cooperação no ambiente de trabalho; tradução Eliana Chiocheti. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 75p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Tradução de: Influence</p>
15	<p>CLEGG, Brian; BIRCH, Paul. . Trabalho em equipe: motive e energize sua equipe já; tradução de Celso Roberto Paschoa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 216 p. (Instant, v.6)</p> <p>Tradução de: Instant teamwork</p> <p>Grupos de trabalho / Motivação no trabalho</p>
16	<p>SHERVINGTON, Martin. Coaching integral: além do desenvolvimento pessoal; tradução Neuza Simões. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. ix, 192p. : il.</p> <p>Tradução de: Integral coaching: taking personal development even further.</p> <p>Coaching integral transformador</p>
17	<p>MILITÃO, Albigenor; MILITÃO, Rose. Alguém já disse que te ama, hoje? Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 168 p.</p> <p>Amor / Relações humanas</p>

<p>18</p>	<p>PEIXOTO, Antonio Carlos Gomes. Mapa da qualidade de vida, ou Uma pequena viagem ao mundo dos seus sonhos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. 147p.:il.</p> <p>Auto-Realização / Qualidade de vida</p>
<p>19</p>	<p>AMORIM, Dario . 51 Dicas para a Conquista da Automotivação. O caminho mais curto para o sucesso. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 128p. : il. (51 Dicas, 1)</p> <p>Inclui bibliografia. Auto-motivação / Auto-Realização (Psicologia) / Motivação (psicologia) / Sucesso</p>
<p>20</p>	<p>BOWELL, Richard A. As 7 Etapas da Inteligência Espiritual: a busca prática de propósito, sucesso e felicidade; tradução de Celso Roberto Paschoal. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 212 p.: il.</p> <p>Tradução de: The steps of spiritual intelligence: the practical pursuit of purpose, success and happiness.</p> <p>Auto-realização (Psicologia) / Inteligências múltiplas</p>
<p>21</p>	<p>DEL PE (Mestre). O Caminho do Sucesso à realização: aplicando a sabedoria dos mestres do Himalaia; tradução de Celso Roberto Paschoa; revisor técnico Jaime Treiger. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 292p. : il.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Auto-realização / Conduta / Filosofia oriental / Sucesso</p>
<p>22</p>	<p>GALO, Carla. Sucesso de A a Z: vocabulário dos vencedores. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 111 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Sucesso – Citações, máximas, etc. / Sucesso – Glossário, vocabulários, etc.</p>
<p>23</p>	<p>MAGALHÃES, Dulce. Messageiro do Vento: uma viagem pela mudança. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 272 p.</p> <p>Auto-realização / Mudança (Psicologia) / Técnicas de auto-ajuda</p>
<p>24</p>	<p>MARIA, Valéria José. A escolha é sua. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 151 p. :il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Autoconsciência / Auto-realização (Psicologia)</p>
<p>25</p>	<p>NASCIMENTO, Antonio Walter de Andrade, 1936-. Uma oficina de sonhos: afinal, o que é o ser humano senão uma oficina de sonhos? Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 328p.</p> <p>Felicidade / Sucesso / Vida</p>
<p>26</p>	<p>RAMOS, Cosete. Viver e vencer: eduque seu cérebro inteiro. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 108 p. : il. Color.</p> <p>Auto-realização (Psicologia)</p> <p>Mudança (Psicologia)</p> <p>Técnicas de auto-ajuda</p>
<p>27</p>	<p>RIBEIRO, Roberto Vieira. Assim é que se faz: desenvolvimento pessoal e profissional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. xi, 168p.</p>

	Auto-realização / Criatividade / Conduta / Sucesso
28	<p>FERREIRA, Ernande Monteiro. Como ser feliz no emprego sem gostar dele. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. xii,111p.</p> <p>Bibliografia: p. 111.</p> <p>Motivação (Psicologia) / Sucesso nos negócios / Trabalho / Qualidade de vida no trabalho.</p>
29	<p>SIMIONATO, Mônica, 1969 - ; ANDERSON , George . Competências emocionais: o diferencial competitivo no trabalho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. xv, 260p. : il.</p> <p>Inclui Bibliografia.</p> <p>Comunicação nas organizações / Emoções / Inteligência emocional / Psicologia aplicada / Relações humanas / Sucesso</p>
30	<p>HANKS, Kurt, 1947- . O navegador de mudanças: preparando um novo tipo de líder para um amanhã inexplorado; Tradução Eliana Chiocheti, Maria Luiza de Abreu Lima. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 151p. : il. (Leitura rápida)</p> <p>Tradução de: The change navigator.</p> <p>Bibliografia: p. 151.</p> <p>Motivação (Psicologia) / Mudança (Psicologia). Liderança.</p> <p>Produtividade industrial / Satisfação no trabalho / Tempo - Administração</p>
31	<p>CLEGG, Brian, 1955- . Gerenciamento do estresse: traga calma para sua vida; tradução de Teresa Cristina Padilha. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 232 p. (Instant, v.5)</p> <p>Tradução de: Instant stress management</p> <p>Gerenciamento do stress</p> <p>Stress (Psicologia)</p>
32	<p>DOLAN, Simon L. Estresse, Auto-Estima, Saúde e Trabalho; [tradução Jussara Simões; supervisão técnica Edson Ferreira] Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 308p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Estresse ocupacional – Prevenção / Trabalho – Aspectos psicológicos</p>
33	<p>JAFFE, Dennis T.; SCOTT, Cynthia D. Auto Renovação: auto desempenho em um mundo altamente estressante. ; tradução de Nilza Freire Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 183p.: il. (Crisp 50 minutos)</p> <p>Tradução de: Self renewal</p> <p>Administração do stress / Burnout (Psicologia) / Auto-realização / Hábitos de saúde.</p>
34	<p>MASLOW, Abraham Harold, 1908-1970. Maslow no gerenciamento; prefácio de Warren Bennis; [tradução Bazán Tecnologia e Linguística, Eliana Casquilho]. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. xxx, 392p.</p> <p>Tradução de: Maslow on management.</p> <p>Inclui bibliografia.</p>

	<p>Maslow, Abraham Harold, 1908-1970 - Contribuições em administração.</p> <p>Maslow, Abraham Harold, 1908-1970 - Diários. Psicologia industrial. Auto-realização (Psicologia)</p>
35	<p>STEPHENS, Deborah C (org.). Diário de negócios de Maslow; [tradução Nilza Freire]. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 323p.</p> <p>Tradução de: The Maslow business reader.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Auto-realização (Psicologia) / Maslow, Abraham Harold, 1908-1970 - Contribuições em administração.</p> <p>Maslow, Abraham Harold, 1908-1970 - Diários. Psicologia industrial.</p>
36	<p>OLIVEIRA, Enildo de, 1937- . Maestria pessoal: prática de empregabilidade: como orquestrar sua sinfonia interior. Recife: Qualitymark, 2005. 168p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Auto-Realização / Sucesso – Aspectos psicológicos / Sucesso nos negócios</p>
37	<p>DOLAN, Simon L.; GARCIA, Salvador Sanches, 1955- . Gestão por Valores. tradução Gustavo Naranja e Celso Roberto Paschoa; supervisão técnica Edson Ferreira. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 277 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Tradução de: Managing by values</p> <p>Administração – Aspectos morais e éticos</p> <p>Cultura organizacional</p> <p>Ética empresarial</p>
38	<p>ISERT, Bernd. A Linguagem da Mudança; Tradução de Sabine Haraguchi. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 184p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Tradução de: Die Kunst schöpferischer kommunikation.</p> <p>Competência comunicativa / Comunicação / Linguagem e línguas</p>
39	<p>HUNT, Michele, 1949-. Dream Makers: Fazedores de Sonho. Visão & valores em ação; prefácio de Max de Pree; tradução de Neuza Mª Simões Capelo. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 240p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Tradução de: DreamMakers</p> <p>Estados Unidos – Condições sociais / Liderança comunitária / Poder comunitário / Problemas sociais – Estados Unidos /</p> <p>Valores sociais – Estados Unidos</p>
40	<p>BERTELLI, Sandra Benevento (Coor.) O Idoso Não Quer Pijama!: aprenda a conhecer e como tratar esse novo cliente. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.120 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Idosos – Condições sociais / Idosos – Cuidados e tratamento / Idosos – Psicologia / Velhice – Aspectos sociais</p>

<p>41</p>	<p>GEHRINGER, Max, 1950- .Relações desumanas no trabalho : da primeira entrevista à aposentadoria. Salvador: Casa da Qualidade, 1998. 102p. : il.</p> <p>Relações trabalhistas - Humor, sátira, etc. Administração de empresas - Humor, sátira, etc.</p>
<p>42</p>	<p>PAULA, lêda de. Do Chão de Fábrica à Presidência: textos de apoio para pessoas e organizações. Rio de Janeiro: Qualitymark; ABRH-Nacional, 1999. 101 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Recursos humanos</p>
<p>43</p>	<p>COMINI, Luiz . O processo de pesquisa salarial: resumido e simplificado; a cartilha facilitando o entendimento. [Salvador: Printfolha, 2004]. 1v 23 p. : il.</p> <p>Salários - Pesquisa</p>
<p>44</p>	<p>WILDER, R.M. Da Demissão Ao Sucesso: uma nova trajetória. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997. 102p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Desemprego / Desempregados – Aconselhamento / Orientação profissional</p>
<p>45</p>	<p>ETCHENIQUE, H. Miguel. Entrevistas, cartas, mensagens e discursos: 1994-1997; edição Rodolfo Witzig Guttilla; organização de Paulo Roberto Pereira da Costa, Ana M. Lombardi; revisão Carlos Felipe Moisés. São Paulo: Brasmotor, 1997.</p> <p>Brasmotor – História / Brastemp S. A. / Cònsul S.A.</p>
<p>46</p>	<p>ARAÚJO, Marco Antônio de. Gestores, gurus e gênios: suas estratégias administrativas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. xxiv, 338p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 333-338. Indústria automobilística - Brasil - Administração. Planejamento estratégico.</p>
<p>47</p>	<p>LUCAS, Luiz Paulo Velloso. QualiCidades: poder local e qualidade na administração pública; em entrevista a POUSA, Carlos; MURCE, Ricardo, 1957- ; GUEDES, Ciça. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. xiv, 215p. : il. (algumas col.)</p> <p>Administração local – Vitória (ES) - Brasil.</p> <p>Crescimento urbano - Vitória (ES) – Brasil</p> <p>Planejamento urbano - Vitória (ES) - Brasil Política urbana - Vitória (ES) – Brasil</p> <p>Políticas públicas - Vitória (ES) – Brasil</p> <p>Qualidade de vida Vitória (ES) - Política e governo.</p>
<p>48</p>	<p>BAHIA, Melissa Santos. Responsabilidade social e diversidade nas organizações: contratando pessoas com deficiência. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 112p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Deficientes – Empregos / Responsabilidade social da empresa</p>

<p>49</p>	<p>MCINTOSH, Malcolm. Cidadania Corporativa: estratégias bem sucedidas para empresas responsáveis; tradução Barzan Tecnologia e Lingüística. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 376 p.</p> <p>Aborda as normas de responsabilidade social AS 8000</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Tradução de: Corporate Citizenship</p> <p>Administração de empresas – Aspectos sociais / Responsabilidade social da empresa / COLEMAN, Gill KEITH, L. Jones LEIPZIGER, Deborah</p>
<p>50</p>	<p>MELO NETO, Francisco Paulo de; FROES, César, 1947- . Empreendedorismo social : a transição para a sociedade sustentável. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. xxii, 232p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 201-204.</p> <p>Administração de empresas – Aspectos sociais / Responsabilidade social da empresa.</p>
<p>51</p>	<p>MELO NETO, Francisco Paulo de; BRENNAND, Jorgiana Melo. Empresas socialmente sustentável: o novo desafio da gestão moderna. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. xi, 167p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 162-167</p> <p>Desenvolvimento sustentável / Administração de empresas - Aspectos morais e éticos / Responsabilidade social da empresa.</p>
<p>52</p>	<p>OLIVEIRA, Marcos Antonio L. de. SA. 8000: O Modelo ISO-9000 Aplicado à Responsabilidade Social. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 140p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Administração de empresas – Aspectos sociais / Responsabilidade social das empresas / Terceiro setor – Controle de qualidade</p>
<p>53</p>	<p>LEMME, Antonio César, 1940- . Ouvindo e Encantando o Paciente. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 118 p.: il. (Gestão hospitalar, 2)</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Hospitais – Administração / Hospitais – Controle de Qualidade / Médico e paciente (Psicologia) / Serviços de saúde – Administração / Serviços de saúde – Controle de Qualidade</p>
<p>54</p>	<p>BERTELLI, Sandra Benevento (coord.) Gestão de Pessoas em Administração Hospitalar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 120 p. (Coleção Gestão Hospitalar)</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Hospitais – Administração de pessoal / Serviços de saúde – Administração de pessoal / Velhice – Aspectos sociais</p>
<p>55</p>	<p>BORBA, Valdir Ribeiro; LISBOA, Teresinha Covas. Teoria geral de administração hospitalar: estruturação e evolução do processo de gestão hospitalar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 240p. (Gestão hospitalar)</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Hospitais – Administração / Hospitais – Planejamento</p>
<p>56</p>	<p>BORBA, Valdir Ribeiro. Do planejamento ao controle de gestão hospitalar: instrumento para o desenvolvimento empresarial e técnico. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 248p. (Gestão hospitalar)</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Hospitais – Administração / Hospitais - Brasil – Administração / Hospitais – Planejamento / Serviços de saúde –</p>

	Administração / Saúde pública - Administração
57	RAMOS, Cosete. O Despertar do Gênio: aprendendo com o cérebro inteiro. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 108 p. Inclui bibliografia Dominância cerebral / Métodos acelerados de ensino
58	RICARDO, Eleonora Jorge (org.). Educação corporativa e educação à distância. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. xix, 272p. : il. Inclui bibliografia. Educação à distância Ensino a distância - Brasil. Indústria e educação - Brasil. Empresas - Empregados – Treinamento Pessoal – Treinamento / Responsabilidade dos empregadores na educação
59	A PRIMEIRA EXPORTAÇÃO A GENTE NUNCA ESQUECE: como as empresas brasileiras estão chegando ao mercado externo: um relato de experiência da APEX. Rio de Janeiro: Qualitymark; APEX, 2003. 164 p. : il. Brasil. Agência de Promoção de Exportações Comércio exterior – Promoção – Brasil
60	IABELBERG, Márcio. Como administrar seu consultório e suas finanças pessoais. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 128p. (Gestão hospitalar) Inclui bibliografia. Consultórios médicos – Administração / Finanças pessoais / Médicos – Honorários / Serviços de saúde – Finanças
61	COMO AS EMPRESAS PODEM INVESTIR NA SAÚDE DA MULHER. São Paulo: Instituto Ethos, 2000. 82 p. Inclui bibliografia (FALTANDO O AUTOR) Mulheres – Saúde / Mulheres - Trabalho
62	DEL PE (Mestre). Os perigos da meditação e da ioga: como trabalhar com seus fogos sagrados de modo seguro; Tradução Tatiana Sá Antunes. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 476p.: il. Tradução de: Hidden dangers of meditation and yoga: how to play with your sacred fires safely. Ioga / Meditação / Técnicas de auto-ajuda
63	CAVALCANTI, Rogério de Lima e Silva. Globalização na área de saúde: os processos de aquisição. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 104p. (Gestão hospitalar, 3) Inclui bibliografia Laboratórios de patologia clínica – Fusão e aquisição / Laboratórios médicos – Fusão e aquisição Laboratórios de patologia clínica – Controle de qualidade
64	CIDADE, Paulo Roberto, 1955 - . Manual de ergonomia em casa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004 ix, 83p. : il.

	col. Bem-estar / Casa / Ergonomia / Segurança
65	CIDADE, Paulo Roberto, 1955 -. Manual de ergonomia no escritório: 100 dicas para melhorar seu local de trabalho: um manual baseado em atitude e comportamento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. ix, 83p. : il. col. Ergonomia / Escritórios – Planejamento / Saúde e trabalho / Qualidade de vida no trabalho.
66	BOM SUCESSO, Edina de Paula, 1949-. Afeto e Limite: uma vida melhor para pais e filhos. Rio de Janeiro: Dunya; Qualitymark, 1999. 132p. Inclui bibliografia Crianças – Formação / Pais e filhos / Responsabilidade paterna
67	BOM SUCESSO, Edina de Paula, 1949-. Competências em Consultoria: a teoria da prática. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 248p.: il. Inclui bibliografia Consultores técnicos (Administração) / Pais e filhos / Responsabilidade paterna
68	PURI, Subhash. Gestão da Estabilidade: a arte de manter, motivar e criar desafios para colaboradores; tradutora Maria Motta. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000. 234 p.: il. Inclui bibliografia Gestão empresarial / O paradigma do sucesso empresarial
69	MOURA, Ana Rita de Macedo; CARVALHO, Maria do Carmo Nacif de. Libere sua competência: transformando a angústia existencial em energia motivacional. Rio de Janeiro: ABRH-NACIONAL: Qualitymark, 1999. 172p. : il. (Recursos Humanos, 3) Bibliografia: p. [169]-172. Administração de pessoal / Pessoal – Avaliação / Salário / Trabalho – Avaliação / Sucesso nos negócios.
70	RAMPERSAD, Hubert K. Balanced Scorecard Pessoal: o caminho para a felicidade individual, integridade e eficácia organizacional; tradução Celso Roberto Paschoal; supervisão técnica Jorge Frederico Landmann. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 256 p.: il. Inclui bibliografia Tradução de: Personal balanced scorecard Satisfação no trabalho / Sucesso nos negócios
71	SHEA, Gordon F., 1925- . Mentoring: como desenvolver o comportamento bem-sucedido do mentor; tradução de Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 89 p.: il. Tradução de: Mentoring Aconselhamento de empregados / Aconselhamento nos negócios / Aconselhamento nas profissões / Empregados – Treinamento / Mentores nos negócios / Pessoal - Treinamento.
72	MILIONI, Benedito. Carreira profissional vencedora: planejando o desenvolvimento: escapando das armadilhas organizacionais: fazendo o próprio marketing. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. 194p. : il. Bibliografia: p. 191.

	Marketing pessoal / Orientação profissional.
73	<p>SALGADO, Léo. Manual da empregabilidade: como procurar, achar e manter um emprego nestes tempos bicudos. Rio de Janeiro: Qualitymark; ABRH-Nacional, 2000. xii, 96p. (Recursos humanos)</p> <p>Associação Brasileira de Recursos Humanos / Candidatos a emprego / Emprego – Procura / Interesse profissional / Orientação profissional / Procura de emprego.</p>
74	<p>CHAPMAN, Elwood N. Atitude: o mais valioso de todos os seus bens; tradução de Astrid de Figueiredo. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 73 p.: il.</p> <p>Comportamento / Relações humanas</p>
75	<p>MACHADO NETO, Octaviano. Competência em Comunicação Organizacional Escrita: o manual da comunicação escrita utilizado nas empresas: novas técnicas, parâmetros e princípios para o planejamento e a produção de comunicação escrita na atividade profissional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 134p</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Comunicação na administração / Comunicação escrita</p>
76	<p>POLLAR, Odette. Organizando seu local de trabalho: um guia para produtividade pessoal; tradução Tata Novello. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 91p. : il (Crisp 50 minutos)</p> <p>Tradução de: Organizing your workplace.</p> <p>Bibliografia: p. 91.</p> <p>Administração do tempo / Comunicação escrita (Prática de escritório) / Documentos – Administração / Escritórios – Administração / Prática de escritório</p>
77	<p>BUSUTH, Mariangela Ferreira. Redação Técnica Empresarial. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 123 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Correspondência comercial / Correspondência oficial / Redação comercial / Redação técnica</p>
78	<p>COOPERRIDER, David L.; WHITNEY, Diana. Investigação Apreciativa: uma abordagem positiva para gestão de mudanças: uma introdução ‘a nova mudança mais quente da atualidade sobre abordagem gerencial; Tradução Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 96p.</p> <p>Tradução de: Appreciative Inquiry: a positive revolution in change.</p> <p>Comportamento organizacional / Desenvolvimento organizacional / Mudança organizacional – Administração</p>
79	<p>ALVARÃES, Alberto; BERLTRÃO, Valéria. Como perder o seu cliente em 14 lições: baseado em histórias hilárias da vida real. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 132 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia. Administração de empresas – Estudo de casos</p> <p>Clientes – Contatos - Eficiência organizacional - Qualidade</p>
80	<p>GOMES, Jorge Fornari. Terceira Competência: um convite à revisão do seu modelo de gestão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 247p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p>

	Administração / Ética / Mudança social
81	MILITÃO, Albigenor; MILITÃO, Rose. Jogos, Dinâmicas & Vivências grupais. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000. 248p. Dinâmica de grupo / Grupos sociais
82	PESSOA, Carlos. Falou e disse: (2001-2006). [Salvador: ABRH-BA, 2007]. 83p. Dados retirados da obra ABRH-BA - Discursos SANTOS, Carlos Pessoa dos, 1941-
83	SILVEIRA, Cláudio. Inteligência nos negócios: como usar a inteligência competitiva para tomar decisões e construir um futuro de sucesso. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 128p. Inclui bibliografia Administração de empresas / Desenvolvimento organizacional / Processo decisório / Concorrência / Marketing / Sucesso nos negócios
84	SOUZA JÚNIOR, Paulo Antônio de. As 101 Regras Gerenciais da Nasa Adaptadas para Você. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 80p. Administração de empresas / Administração de projetos / Estados Unidos. National Aeronautics and Space Administration – Administração
85	VIANNA, Marco Aurélio Ferreira, 1946- . Reestruturação competitiva. Rio de Janeiro: Mapa Editora, 1991. 216p.: il. (A era da competência) Administração de empresas / Capacidade executiva / Planejamento empresarial
86	VIANNA, Marco Aurélio Ferreira, 1946- . Revolução estratégica e gerencial. Rio de Janeiro: Mapa Editora, 1991. 228p.: il. (A era da competência) Administração de empresas / Capacidade executiva / Planejamento empresarial
87	PEDROSO, Ediberto Tadeu, 1945- . Humanizar a Administração: com sabedoria e competência. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 264 p. Inclui bibliografia Administração de empresas - Aspectos sociais, morais e éticos
88	PEDROSO, Ediberto Tadeu. Pensamentos para o Agir Ético. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 100 p. Administração de empresas – Aspectos morais e éticos – Citações / Conduta – Citações / Ética empresarial – Citações
89	OLIVEIRA, Milton de. Aprender Tudo ao Contrário ou me Ensinaram Tudo Errado: emoção calor que transforma o ser humano. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 228 p. Inclui bibliografia Administração de empresas – Aspectos psicológicos / Conduta / Emoção / Empresários – Atitudes / Relações humanas

<p>90</p>	<p>Mina, Carlos. ACREDITE: Há vida inteligente no chão de fábrica! A valorização do Capital Humano. São Paulo Editorial Reino 2009.</p> <p>Como despertar e liderar as melhores Qualidades das Pessoas – através da gestão participativa.</p>
<p>91</p>	<p>MACHADO, José Roberto. A arte de administrar pequenos negócios. 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 112p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Pequenas e médias empresas - Administração</p>
<p>92</p>	<p>SOHSTEN, Carlos von. Inteligência Empreendedora: o que você precisa saber para cuidar bem da sua empresa: especial para empresários de micro e pequenas empresas; prefácio de Lucas Izoton. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 128 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Capacidade executiva / Empreendimento / Empresas novas – Planejamento / Pequenas e médias empresas - Administração</p> <p>Pequenas e médias empresas - Planejamento</p>
<p>93</p>	<p>SOIFER, Jack. A Grande Pequena Empresa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 144. p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Pequenas e médias empresas – Administração / Planejamento empresarial</p>
<p>94</p>	<p>ÁLVARES, Elismar, et al. (org.). Governando a empresa familiar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 180 p.</p> <p>Empresas familiares - Administração</p>
<p>95</p>	<p>GARCIA, Valnei Pereira. Desenvolvimento das Famílias Empresariais. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 356 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Empresas familiares - Administração</p>
<p>96</p>	<p>RAMSEY, Dan, 1945- . 101 maneiras de ganhar dinheiro : trabalhando em casa; [tradução Ana Beatriz Rodrigues, Priscila Martins Celeste]. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000. xi, 220p.</p> <p>Tradução de: 101 best home businesses.</p> <p>Empresas familiares – Administração / Empresas novas – Administração / Cento e uma maneiras de ganhar dinheiro.</p>
<p>97</p>	<p>RAMSEY, Dan, 1945- . 101 maneiras de ganhar dinheiro: trabalhando no fim de semana; [tradução Ana Beatriz Rodrigues, Priscila Martins Celeste]. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000. xi, 198p.</p> <p>Tradução de: 101 best weekend businesses.</p> <p>Empresas domiciliares – Administração / Empresas novas – Administração / Cento e uma maneiras de ganhar dinheiro.</p>
<p>98</p>	<p>BALDAM, Roquemar, 1966- Que Ferramenta Devo Usar? Ferramentas tecnológicas aplicáveis a: gestão de empresas, racionalização de processos, gerenciamento de conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 216p.</p>

	<p>Inclui bibliografia.</p> <p>Administração de empresas – Inovações tecnológicas / Sistema de informação gerencial</p>
99	<p>LAGES, Andréa; O'CONNOR, Joseph. Coaching com PNL: o guia prático para alcançar o melhor em você e em outros: como ser um coach máster. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 249p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Liderança / Motivação (Psicologia) / Programação neurolingüística</p>
100	<p>LONGIN, Pierri. Aprenda a Liderar com a Programação Neurolingüística; Tradução de Heloisa Martins Costa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996. 286p. : il. (Série Neurolingüística)</p> <p>Tradução de: Agir en leader avec la programmation neuro linguistique.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Liderança / Programação neurolingüística</p>
101	<p>O'CONNOR, Joseph, 1944- . Manual de Programação Neurolingüística: PNL: um guia prático para alcançar os resultados que você quer; Tradução de Carlos Henrique Trieschmann; revisão técnica Jairo Mancilha. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 343 p.</p> <p>Tradução de: NPL workbook: a practical guide to achieving the results you want.</p> <p>Programação neurolingüística</p>
102	<p>NOBRE, Suzana Laniado C. 3º Setor os recursos da solidariedade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 87 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Associação sem fins lucrativos / Cidadania / Desenvolvimento social / Responsabilidade social</p>
103	<p>RODRIGUES, José Antonio; MENDES, Gilmar de Melo. Governança Corporativa: estratégia para geração de valor. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 227 p.</p> <p>Governança corporativa / Sociedades por ações / Valor (Economia)</p>
104	<p>ABREU, Romeu Carlos Lopes de, 1942- . T & D: Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos: uma abordagem organizacional por gerenciamento de projetos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 208p.</p> <p>Inclui bibliografia e glossário.Administração de pessoal.Desenvolvimento organizacional.Recursos humanos</p>
105	<p>ASSIS, Marcelino Tadeu de. Indicadores de Gestão de Recursos Humanos: usando indicadores demográficos financeiros e de processos na gestão do capital humano. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 208p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal - Capital humano - Recursos humanos - Indicadores</p>
106	<p>Átila e Rosi. Marketing do CAMALEÃO – A Trajetória do Sucesso!!!!. Transformando Pessoas . 2008</p>

<p>107</p>	<p>Campos, Adalgisa Arantes. Roteiro Sagrado – Monumentos Religiosos de Ouro Preto. Belo Horizonte / Editora São Francisco – 2000.</p>
<p>108</p>	<p>GALVÃO, Marcelo. Gravatas de Pedra: competências: mitos e heróis. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 144 p.: il.</p> <p>Desempenho / Desenvolvimento organizacional / Liderança / Recursos humanos</p>
<p>109</p>	<p>GURGEL, Ana Olímpia C.; OLIVEIRA, Enildo de, (org.). RH Positivo: novo mundo do trabalho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 511 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração do futuro / Recursos humanos / Tecnologia e produtividade</p>
<p>110</p>	<p>HEIL, Gary, 1950-; BENNIS, Warren; Stephens, Deborah Collins.; tradução de Luiz Frazão. Gerenciando o Lado Humano da Empresa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 192p.</p> <p>Tradução de: Douglas McGregor, revisited</p> <p>Administração de pessoal</p> <p>McGregor, Douglas</p>
<p>111</p>	<p>JUNQUEIRA, Fernando. O que fazer para RH dar lucro. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 96 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal / Recursos humanos</p>
<p>112</p>	<p>MARQUES, Catarina Coelho (org.). Do Sonho à Realidade: grupos de estudos da ABRH-BA. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 276 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Associação Brasileira de Recursos Humanos ; seccional Bahia / Recursos humanos</p>
<p>113</p>	<p>OLIVEIRA, Heitor Chagas de, 1944- . O Jogo da Malha: Recursos humanos e conectividade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 192p. : il.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Administração de recursos humanos / Desenvolvimento organizacional / Inovações tecnológicas / Relações interpessoais</p>
<p>114</p>	<p>PODER, Vera. Diagnósticos & soluções em RH: fazendo o que precisa ser feito. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. xiv, 115p. : il.</p> <p>Administração de pessoal / Diagnósticos e soluções / Pessoal – Avaliação / Recursos humanos.</p>
<p>115</p>	<p>RODRIGUEZ Y RODRIGUEZ, Martius Vicente; LOUREIRO, Juliano Mesquita; VIEIRA, Rita, (org.). Gestão Estratégica de recursos humanos. Rio de Janeiro: Qualitymark; PETROBRAS, 2005. 568p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal / Planejamento estratégico</p>

<p>116</p>	<p>SALGADO, Léo. Produtos de gerenciamento para alto desempenho = Management products Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. xi, 140p. : il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal / Desempenho / Motivação no trabalho / Recursos humanos / Relações trabalhistas</p>
<p>117</p>	<p>SAVIOLI, Nelson. Fracassos em RH: e como se transformaram em casos de sucesso. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 139p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal / Orientação profissional / Profissões – Desenvolvimento</p>
<p>118</p>	<p>SEIFFERT, Peter Quadros. Gestão Humana para o Século XXI: um ensaio na EMBRATEL S. A. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 150p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal – Estudo de casos / EMBRATEL – Administração de pessoal</p>
<p>119</p>	<p>SILVA, Mateus de Oliveira. Gestão de pessoas através do sistema de competências: estratégias, processos, desempenho e remuneração: fundamentos e aplicação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 168p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal / Pessoal – Avaliação / Padrões de desempenho</p>
<p>120</p>	<p>FRANCISCO FILHO, Egildo. Estudos de Casos para seleção e treinamento de recursos humanos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 180 p.</p> <p>Jogos – Administração / Pessoal – Avaliação – Estudo de casos / Pessoal – Seleção e admissão – Estudo de casos / Pessoal – Treinamento – Estudo de casos / Recursos humanos / Testes de seleção profissional – Estudos de casos</p>
<p>121</p>	<p>ALLEN, Rich (Richard). Train Smart: Ensinando e Treinando com Inteligência; tradução Jairo Mancilha. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 184p.</p> <p>Tradução de: Trains Smart: perfect trainings every time. Pessoal – Treinamento</p>
<p>122</p>	<p>GDIKIAN, Elizabeth Ayres; SILVA, Moisés Correia da. Educação Estratégica nas Organizações: como as empresas de destaque gerenciam o processo de educação corporativa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 112 p. : (Recursos humanos, 15)</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Educação permanente / Pessoal – Treinamento / Responsabilidade de empregadores na educação</p>
<p>123</p>	<p>MINOR, Marianne. Coaching e aconselhamento: um guia prático para gerentes: um plano de ação passo a passo para o sucesso; tradução de Luiz Euclides T. Frazão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997. 72 p. (Crisp 50 minutos)</p> <p>Tradução de: Coaching and counseling</p> <p>Administração de pessoal / Executivos – Treinamento / Pessoal - Treinamento</p>
<p>124</p>	<p>MINOR, Marianne. Coaching para o Desenvolvimento: habilidades para gerentes e líderes de equipes; tradução de Luiz</p>

	<p>Frazão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 96 p. (Crisp 50 minutos)</p> <p>Administração de pessoal / Executivos – Treinamento / Liderança / Profissões - Desenvolvimento</p>
125	<p>MUNDIM, Ana Paula Freitas; RICARDO, Eleonora Jorge. (org.). Educação Corporativa: fundamentos e práticas Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 168p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Capital humano / Educação permanente / Empregados - Treinamento</p>
126	<p>PALMEIRA, Cristina Gomes. ROI de Treinamento: dicas de como mensurar o resultado financeiro das suas ações de treinamento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 95p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Empregados – Treinamento – Avaliação / Formação profissional – Avaliação / Retorno do Investimento</p>
127	<p>SEAGAL, Sandra; HORNE, David. Human dynamics: um novo contexto para compreender pessoas e realizar o potencial de nossas organizações; Tradução Bazan Tecnologia e Lingüística ver. sup. Tec. e avaliação em relação à cultura brasileira de André Leite Alckmin, José Ricardo da Silveira e Cássia Cristina Luvisotto. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 380p.:il.</p> <p>Tradução de: Human Dynamics</p> <p>Grupos de trabalho / Personalidade / Treinamento das relações de grupo</p>
128	<p>VILA, Magda; FALCÃO, Paula. Focalização de jogos em T&D. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 136p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Jogos (Administração) / Jogos educativos / Pessoal – Treinamento</p>
129	<p>VILA, Magda; SANTANDER, Marli. Jogos Corporativos no Processo de Aprendizagem Acelerado. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 167 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Dinâmica de grupo / Jogos (administração) / Jogos em grupo / Pessoal - Treinamento</p>
130	<p>WALTER, Antonio (Antonio Walter de A. Nascimento), 1936 - . Treinamento e Desenvolvimento na Capacitação Profissional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 112p.</p> <p>Pessoal – Treinamento / Profissões – Desenvolvimento / Treinamento profissional</p>
131	<p>WHITMORE, John, 1937- . Coaching para Performance: aprimorando pessoas, desempenhos e resultados: competências pessoais para profissionais; tradução de Tatiana de Sá. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 216 p.</p> <p>Tradução de: Coaching for performance: growing people, performance and purpose.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Aprendizagem organizacional / Empregados – Treinamento / Grupos de trabalho / Motivação no trabalho</p>
132	<p>DONADIO, Mario. T & D Total; Ensinando as Empresas a Aprender. 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. 360p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Administração de pessoal / Pessoal – Treinamento / Treinamento & Desenvolvimento</p>

<p>133</p>	<p>Leme, Rogério. Aplicação prática de gestão de pessoas: mapeamento, treinamento, seleção, avaliação e mensuração de resultados de treinamento. – Rio de Janeiro : Qualitymark, 2005.</p> <p>Anexos</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Recursos Humanos</p> <p>Administração de pessoal</p>
<p>134</p>	<p>RABAGLIO, Maria Odete . Ferramentas de avaliação de performance com foco em competências. Rio de Janeiro: Qualitymark: 2006. 100p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Padrões de Desempenho / Pessoal – Avaliação</p>
<p>135</p>	<p>RESENDE, Enio. A Força e o Poder das Competências: conecta e integra: competências essenciais, competência das pessoas, competências de gestão, competências organizacionais. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 147p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração / Estratégia de RH / Gestão de competências</p>
<p>136</p>	<p>SILVA, Glenio Luiz da Rosa e. Controle do Turnover: como prevenir e demitir com responsabilidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.80 p. (Recursos Humanos, 12)</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Empregados – Orientação / Pessoal – Demissão / Responsabilidade dos empregados</p>
<p>137</p>	<p>SILVA, Edivan. O Poder da Iniciativa: ação, vendas, talento, motivação, iniciativa criatividade, planejamento, oportunidade, experimentação e empreendedorismo. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 120p.</p> <p>Administração de pessoal / Motivação no trabalho</p>
<p>138</p>	<p>CLEGG, Brian, 1955- . Motivação: encoraje pessoas a conquistarem mais já; Tradução Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 216p. (Instant, 4)</p> <p>Tradução de: Instant motivation.</p> <p>Motivação no trabalho / Motivação (Psicologia)</p>
<p>139</p>	<p>LEME, Rogério. Avaliação de desempenho com foco em competência: a base para remuneração por competências. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006 136.p.</p> <p>Administração de pessoal / Desempenho – Avaliação / Motivação no trabalho / Padrões de desempenho / Pessoal - Avaliação</p> <p>Sistemas de remunerações salariais / Recursos humanos</p>
<p>140</p>	<p>SALGADO, Léo. Motivação no trabalho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. xi, 128p. : il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Motivação no trabalho.</p>
<p>141</p>	<p>Dumêt, Eliana Bittencourt. Luiz Tarquínio - O Semeador de Idéias. São Paulo: Editora Gente, 1999.</p>

<p>142</p>	<p>GIULIESE, Mariá. Desenhando o Futuro: Transições de Vida e Carreira. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 148 p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Conduta / Profissões – Desenvolvimento / Profissões – Mudança / Satisfação no trabalho</p>
<p>143</p>	<p>LUZ, Ricardo. Gestão do Clima Organizacional. Gestão Estratégica de Recursos Humanos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 143p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Comportamento organizacional / Satisfação no trabalho</p>
<p>144</p>	<p>NEBENZAHL, Luís Carlos. A Rejeição nas Organizações. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 92p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Comportamento humano / Relações humanas nas organizações / Rejeição (Psicologia)</p>
<p>145</p>	<p>Sohsten, Carlos Von. Berço de Ouro. Criança Bem Educada Cresce Rica e Feliz. – Rio de Janeiro : Qualitymark, 2007.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crianças – finanças pessoais. 2. Finanças pessoais. 3. Poupanças e investimentos. 4. Aconselhamento.
<p>146</p>	<p>FRANCO, Simon, 1939-. Criando o próprio futuro: o mercado de trabalho na era da competitividade total. 5. ed. rev. e ampl. São Paulo: Futura, 2001. 181p. : il.</p> <p>Administração de empresas - Participação dos empregados / Desemprego / Mercado de trabalho.</p>
<p>147</p>	<p>ALMEIDA JUNIOR, Sebastião de, 1945- . Negociação Técnica e Arte. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 240p.</p> <p>Inclui bibliografia. Administração de empresas - Negociação</p>
<p>148</p>	<p>OURO, Renilda. Mudança Organizacional G: soluções genéricas para projetos; leia a bula antes de usar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 320 p.: il. Color.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de projetos / Desenvolvimento organizacional / Mudança organizacional</p>
<p>149</p>	<p>VALENÇA, Antonio Carlos; KÖENIGS, Robert; HARE, Alexander Paul, 1923-. Métodos Symlog e Aprendizagem Organizacional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 269.:il.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Aprendizagem organizacional / Sistema Symlog</p>

<p>150</p>	<p>POPE, Sara. Guia de bolso do gerente: Patrocínios de Equipes; tradução de Everaldo Lira.. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 168p. (Guia de bolso do gerente, 1)</p> <p>Tradução de: The Manager's pocket guide to team sponsorship</p> <p>Desempenho / Grupos de trabalho / Patrocínio corporativo / Patrocínio de equipes</p>
<p>151</p>	<p>HAINES, Stephen G. Guia de bolso do gerente: Estratégias e planejamento de negócios; Tradução de Neuza Maria S. Capelo. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 216p. (Guia de bolso do gerente, 2)</p> <p>Tradução de: The manager' pocket guide to strategic and business planning</p> <p>Análise de Sistemas / Pensamento estratégico</p>
<p>152</p>	<p>FISHER, Sharon G. Guia de bolso do gerente: gestão de desempenho; tradução de Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 136 p. (Guia de bolso do gerente, 3)</p> <p>Tradução de Performance management</p> <p>Desempenho – Administração / Motivação no trabalho</p>
<p>153</p>	<p>KAYE, Steve. . Guia de bolso do gerente: Reuniões produtivas; Tradução de Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 200p. (Guia de bolso do gerente, 4)</p> <p>Tradução de: The manager' pocket guide to effective meetings</p> <p>Desenvolvimento organizacional / Eficiência organizacional / Reunião de negócios</p>
<p>154</p>	<p>HAINES, Stephen G. Guia de bolso do gerente: Pensamento Sistêmico e Aprendizagem; tradução de Celso Roberto Paschoa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 320p. (Guia de bolso do gerente, 5)</p> <p>Tradução de: The manager' pocket guide to systems Thinking & Learning</p> <p>Administração / Análise de Sistemas / Desenvolvimento organizacional / Eficiência organizacional / Pensamento crítico</p>
<p>155</p>	<p>NIVEN, Paul R. Balanced Scorecard passo-a-passo: elevando o desempenho e mantendo resultados; Tradução Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 424p.</p> <p>Desempenho – Medição / Eficiência organizacional – Medição / Produtividade industrial – Medição</p>
<p>156</p>	<p>PERRONE, Renato Gomes. Sistema de planejamento corporativo: enfoque sistêmico. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. xxii, 304, p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. [279].</p> <p>Planejamento empresarial</p>
<p>157</p>	<p>PASCHINI, Selma. ESTRHATÉGIA: alinhando cultura organizacional e estratégia de Recursos Humanos à estratégia de negócio: a contribuição efetiva de recursos humanos para a competitividade do negócio. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. xx, 228p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 206-209.</p> <p>Cultura organizacional / Estratégia / Planejamento estratégico / Recursos humanos</p>

<p>158</p>	<p>SILVA, Mário Celso Marcondes e. Sistemas modernos de remuneração. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 224 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal / Administração de recompensas e incentivos / Planejamento estratégico</p>
<p>159</p>	<p>SILVA, Mário Celso Marcondes e. Competência e Resultados em Planejamento Estratégico de Recursos Humanos: um fator deferencial da empresa moderna. 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark; São Paulo: ABRH-Nacional, 2003. 80 p. (Recursos Humanos, 5)</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de pessoal / Associação Brasileira de Recursos Humanos / Salários – Administração / Salários e produtividade no trabalho</p>
<p>160</p>	<p>MARANHÃO, Mauriti; MACIEIRA, Maria Elisa Bastos. O processo nosso de cada dia: modelagem de processos de trabalho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. xix, 272p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. [249]-250.</p> <p>Administração de empresas / Controle de processo / Comportamento organizacional / Gestão da qualidade total</p>
<p>161</p>	<p>MADDUX, Robert B. Delegando para Vencer: um plano de ação para o sucesso; tradução de Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 96 p. (Coleção 50 minutos, 14)</p> <p>Tradução de: Delegating for results</p> <p>Delegação de autoridade para empregados / Eficiência organizacional</p>
<p>162</p>	<p>OYARZABAL, Clovis Fernando. Os 5S das Relações: método prático para aumentar a comunicação, a motivação e a coesão das equipes. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 80 p.: il.</p> <p>Desempenho / Gestão de Qualidade Total / Grupos de trabalhos</p>
<p>163</p>	<p>SCOTT, Cynthia D., 1951- ; JAFFE, Dennis T., 1946- . Empowerment: um guia prático para o sucesso; tradução Eliana Chiocheti. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 94p. : il.</p> <p>Tradução de: Empowerment.</p> <p>Delegação de autoridade para empregados / Eficiência organizacional</p>
<p>164</p>	<p>HICKMAN, Craig R., 1949-. O jogo da organização; tradução Antonio T. Carneiro. São Paulo: Pioneira, 1995. xvi, 314p. (Biblioteca Pioneira de administração e negócios)</p> <p>Bibliografia: p. [313]-314.</p> <p>Tradução de: The organization game: an interactive business game where you make or break the company.</p> <p>Eficiência organizacional. (Administração) / Jogos / Processo decisório.</p>
<p>165</p>	<p>QUALIDADE: ferramentas para uma melhoria continua; [compilado por] Michael Brassard; [tradução: PROQUAL Consultoria e Assessoria Empresarial]. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. 87p.</p> <p>Tradução de: The memory jogger.</p> <p>Solução de problemas - Métodos gráficos.</p>
<p>166</p>	<p>BARRA, Ralph J. Trabalho em grupo: guia pratico para formar equipes eficazes; tradução: Helena Martins. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993. 98p. : il.</p>

	<p>Tradução de: Tips and techniques for team effectiveness.</p> <p>Grupos de trabalho - Solução de problemas em grupo - Reuniões</p>
167	<p>CARVALHO, Gilda Maria Rocha de; TAVARES, Márcia da Silva. Informação e Conhecimento; uma abordagem organizacional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 152p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Conhecimento – Administração / Desenvolvimento organizacional / Tecnologia da informação</p>
168	<p>GARVIN, David A. Aprendizagem em Ação: um guia para transformar sua empresa em uma learning organization; tradução Carlos Henrique Trieschemann. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 288p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Aprendizagem organizacional</p>
169	<p>KLEIN, David A. A gestão estratégica do capital intelectual: recursos para a economia baseada em conhecimento; Tradução Bazan Tecnologia e Lingüística, Carlos Henrique Trieschman, Ronaldo de Almeida Rego, Maria Cristina Ribeiro Bazan. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 360p.</p> <p>Tradução de: The Strategic management of intellectual capital.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Conhecimento empresarial / Capital intelectual / Capital humano / Sociedade de informação</p>
170	<p>DINSMORE, Paul Campbell, 1941- . Transformando estratégias empresariais em resultados através da gerência por projetos; [tradução Bazán Tecnologia e Lingüística]. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. xiv, 284p.</p> <p>Tradução de: Winning in business with enterprise Project management. Bibliografia: p. [255]-259.</p> <p>Administração de projetos / Administração industrial / Sucesso em negócios</p>
171	<p>DINSMORE, Paul Campbell, 1941- , (sup.); BARBOSA, Adriane Monteiro Cavaleri, (coor.). Como se tornar um profissional em gerenciamento de projetos: livro-base de "Preparação para certificação PMP: Project Management Professional". 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 384 p. : il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Revisado conforme a 3.ed. do Guia PMBOK / Contém exercícios e questões resolvidas / Administração de projetos – Exames – Guias de estudo / Administração de projetos – Certificação e licença</p>
172	<p>DINSMORE, Paul Campbell, 1941- ; SILVEIRA NETO, Fernando Henrique da, 1943- . Gerenciamento de Projetos e o fator humano: conquistando resultados através das pessoas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 181p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Administração de projetos / Administração de pessoal</p>
173	<p>DINSMORE, Paul Campbell, 1941- ; SILVEIRA NETO, Fernando Henrique da, 1943- . Gerenciamento de</p>

	<p>Projetos: como gerenciar seu projeto com qualidade dentro do prazo e custos previstos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 151</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Administração de projetos</p>
174	<p>BELMIRO, Tânia Regina; RECHE, José Roberto Flores. A Excelência em Fazer Acontecer. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 120p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Desenvolvimento organizacional / Padrões de desempenho / Eficiência organizacional / Eficiência industrial</p>
175	<p>COUTINHO, Ricardo. Mudanças: o fim é apenas o começo...: a sintaxe para o sucesso. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 100 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Desenvolvimento organizacional / Mudança organizacional / Planejamento estratégico</p>
176	<p>RODRIGUEZ Y RODRIGUEZ, Martius Vicente. Gestão empresarial: organizações que aprendem. Rio de Janeiro: Qualitymark; PETROBRAS, 2002. 576p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Aprendizagem organizacional / Desenvolvimento organizacional / Gestão de conhecimentos</p>
177	<p>ULRICH, Dave, 1953- ; KERR, Steve, 1941- ; ASHKENAS, Ronald N. O Work –Out da GE: como implementar o revolucionário método da GE para eliminar a burocracia e atacar os problemas organizacionais – rápido! Com Debbie Burke e Patrice Murphy; tradução de Luis Frazão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 358p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Tradução de: The GE Work-out</p> <p>General Electric (Empresa) – Administração / Mudança organizacional – Estudo de casos</p>
178	<p>VALADARES, Maurício. Planejamento como fator de sucesso. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. xi, 208p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 193.</p> <p>Administração de empresas / Desenvolvimento organizacional / Pequenas e médias empresas – Administração</p> <p>Planejamento empresarial / Planejamento estratégico / Sucesso nos negócios.</p>
179	<p>BERTONI, Bartira Cataldi Rocha. Reengenharia humana: preparando o indivíduo para mudança. Salvador, BA: Casa da Qualidade, 1994. 147 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de empresas / Administração de pessoal / Mudança organizacional</p>
180	<p>LEITE, Luiz Fernando. Inovação: o Combustível do Futuro. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.168 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Inovações tecnológicas – Administração / Tecnologia - Administração</p>
181	<p>THIAGARAJAN, Sivasailan “Thiagi”; PARKER , Glenn . Trabalhando em Equipe e jogando em equipes; tradução de Carlos</p>

	<p>Henrique Trieschmann. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 212p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Tradução de: Teamwork and team play</p> <p>Grupos de trabalho – Treinamento / Jogos (Administração)</p>
182	<p>GASALLA DAPENA, José Maria. Marketing & formação de executivos: o novo executivo na cultura da aprendizagem. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 290p.</p> <p>Tradução de: Marketing de la formación de directivos.</p> <p>Inclui bibliografía.</p> <p>Administração – Estudo e ensino / Capacidade executiva / Executivos – Treinamentos</p>
183	<p>LEIPZIGER, Deborah. SA 8000: O guia definitivo para a nova norma social; tradução Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 224 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Tradução de: SA 8000</p> <p>Empresas – Aspectos sociais / Empresas – Aspectos morais e éticos / Relações trabalhistas / Responsabilidade social na empresa</p>
184	<p>MELO NETO, Francisco Paulo de; FROES, César, 1947-. Gestão da responsabilidade social corporativa : o caso brasileiro : da filantropia tradicional à filantropia de alto rendimento e ao empreendedorismo social. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 198p. : il</p> <p>Bibliografia: p. [187]-189.</p> <p>Associação sem fins lucrativos / Problemas sociais / Responsabilidade social da empresa - Brasil.</p>
185	<p>ZARPELON, Márcio Ivanor. Gestão Responsabilidade Social: NBR 16.001/AS 8.000: implantação e prática. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 144p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de empresas – Aspectos sociais / Responsabilidade social da empresa</p>
186	<p>PEREIRA FILHO, Rodolfo Rodrigues; ROCHA, Sílvia Renata Medina da; SILVEIRA, Isabella Signorelli. Criatividade e Modelos Mentais. Rio de Janeiro: Qualitymark; PETROBRAS, 2005. 104p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Ambiente de trabalho / Criatividade nos negócios / Pensamento criativo</p>
187	<p>VALENÇA, Antônio Carlos. Eficácia profissional: obra em homenagem aos 23 anos da publicação de "Theory in practice" de Chris Argyris e Donald Schön. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997. 274p.</p> <p>Bibliografia: p. 253-260.</p> <p>Aprendizagem organizacional / Capacidade executiva / Eficiência organizacional / Executivos / Liderança / Relações humanas</p>
188	<p>AMORIM, Tânia Nobre Gonçalves Ferreira et al. (org.). Eu, líder: construindo o sucesso corporativo Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 121p. :il.</p> <p>Inclui bibliografia. Administração de empresas – Liderança / AMORIM, Américo Nobre FREITAS, Tiziana Jorda Severi SEVERI, Pietro</p>

<p>189</p>	<p>BIRCH, Paul, 1956-. Liderança: Alcance seu potencial absoluto já; Tradução Nilsa Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 200p. (Instant, 8)</p> <p>Tradução de: Leadership.</p> <p>Liderança</p>
<p>190</p>	<p>DI STÉFANO, Rhandy. O líder-coach : líderes criando líderes. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2005. 162p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 159-160.</p> <p>Liderança / Executivos / Treinamento.</p>
<p>191</p>	<p>FIGUEIREDO, Saulo Porfírio, 1966 - .Gestão do conhecimento: estratégias competitivas para a criação e mobilização do conhecimento na empresa: descubra como alavancar e multiplicar o capital intelectual e o conhecimento da organização. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. xvi, 379p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. [375]-379.</p> <p>Aprendizagem organizacional / Capital intelectual / Concorrência / Desenvolvimento organizacional / Gestão do conhecimento.</p>
<p>192</p>	<p>SCHOLTES, Peter R. O Manual do Líder: um guia para inspirar sua equipe e gerenciar o fluxo de trabalho no dia-a-dia; tradução Bazan Consultoria e lingüística; Carlos Henrique Trieschmann e Michele Casquilho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. 473 p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Tradução de: The leader's handbook</p> <p>Administração de empresas / Liderança</p>
<p>193</p>	<p>VIANNA, Marco Aurélio Ferreira, 1946- . O Líder Cidadão e a nova lógica do lucro; prefácio de Mario Sergio Cortella. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 228p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Administração de empresas – Aspectos morais e éticos / Liderança – Aspectos sociais / Responsabilidade social de empresas</p>
<p>194</p>	<p>BARÇANTE, Luiz César; CASTRO, Guilherme Caldas de. Ouvindo a voz do cliente interno: transforme seu funcionário num parceiro. 3. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. 120p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 93-96.</p> <p>Gestão da qualidade total. Satisfação no trabalho. Qualidade de vida no trabalho.</p>
<p>195</p>	<p>LAPA, Reginaldo Pedreira, et al. 5 S, praticando os cinco sentidos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998. 96p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 95-96.</p> <p>Gestão da qualidade total / Praticando os cinco sentidos</p> <p>ALVES, José Figueiredo</p> <p>BARROS FILHO, Antônio Mendes</p> <p>PASTERNAK, Kenneth</p>

<p>196</p>	<p>OLIVEIRA, Saulo Barbará de, (org.). Gestão por Processo: fundamentos, técnicas e modelos de implementação: foco no sistema de gestão de qualidade com base na ISO 9000:2000. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 305p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Administração de Empresas / Controle de Processos / Controle de Qualidade / Desenvolvimento organizacional</p> <p>Barbará, Saulo (Oliveira, Saulo Bárbara)</p>
<p>197</p>	<p>Jorge, Patricia – Azevedo, Tânia. Gestão de Recursos Humanos para empresas Contábeis. Bahia : Editora Projeto, 2005.</p> <p>Recrutamento, seleção, treinamento e desenvolvimento.</p>
<p>198</p>	<p>ALVES, Joemar Braga. Gestão de Cliente. A arte da conquista e manutenção do cliente. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. 128p.: il.</p> <p>Inclui bibliografia Clientes – Lealdade / Satisfação do cliente / Serviço ao cliente</p>
<p>199</p>	<p>FINCH, Lloyd C. Cortesia ao Telefone e Atendimento ao Cliente; tradução de Michele Casquilho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. 69 p. (Série CRISP)</p> <p>Tradução de: Telephone courtesy & customer service</p> <p>Serviço ao cliente – Manuais, guias, etc. / Serviço ao cliente – Orientação profissional / Telefone em negócios – Manuais , guias, etc.</p>
<p>200</p>	<p>GERSON, Richard F. A excelência no atendimento a clientes: mantendo seus clientes por toda a vida: programas eficazes para manter seus clientes; tradução Eduardo Fortuna. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 89p. : il.</p> <p>Tradução de: Beyond customer service.</p> <p>Clientes – Contatos / Relações com o consumidor / Serviços ao cliente</p>
<p>201</p>	<p>HAYES, Bob E. 1963 - .Medindo a satisfação do cliente: desenvolvimento e uso de questionários ; [tradução: Luiz Liske]. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1995. 228p. : il.</p> <p>Tradução de: Measuring customer satisfaction.</p> <p>Bibliografia: p. 205-209.</p> <p>Satisfação do consumidor - Mensuração.</p>
<p>202</p>	<p>MORGAN, Rebecca L. Como acalmar clientes irritados : como ser eficaz em situações desagradáveis. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999. 90p. : il. (Crisp 50 minutos)</p> <p>Tradução de: Calming upset customer.</p> <p>Serviços ao cliente. Consumidores - Reclamações.</p>

<p>203</p>	<p>ALMEIDA, Sérgio, 1958 -. Cliente nunca mais! : 500 dicas para irritar ou perder o cliente sem fazer força; Ilustrações do autor e Rogério Rios. 3. ed. Salvador (BA), Casa da Qualidade, 1994. 127p.:il.</p> <p>Administração de empresas. Clientes – Satisfação Consumidores. Humor, Sátira, etc.</p>
<p>204</p>	<p>Casagrande, Rafael Coelho. Seja o estagiário de Sucesso. O estágio pode ser a chance da sua vida. Porto Alegre: Imprensa Livre, 2005.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolvimento profissional. 2. Estágio profissional.
<p>205</p>	<p>BEVILACQUA, Edmir . Princípios Práticos da Gerência de Vendas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 160p.</p> <p>Inclui bibliografia. Vendas – Administração</p>
<p>206</p>	<p>FARBER, Barry J. Supersegredos de vendas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 128p.</p> <p>Tradução de: Superstar sales secrets.</p> <p>Vendas – Administração</p>
<p>207</p>	<p>FARBER, Barry J. Super segredos de vendas para gerentes; Tradução Luiz Frazão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 136p.</p> <p>Tradução de: Superstar sales manager's secrets.</p> <p>Vendas – Administração</p>
<p>208</p>	<p>FERREIRA, Cleber, 1968 -. Desperte o vendedor interior: com técnicas de vendas e de programação neurolingüística - PNL. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. xiii, 71p. : il.</p> <p>Vendas / Vendedores / Programação neurolingüística.</p>
<p>209</p>	<p>DAHAB, Sonia , (coord.) Entendendo o franchising: uma alternativa eficaz para o pequeno e médio empreendedor. 2.ed. Salvador : Casa da Qualidade, 1996. 135 p.</p> <p>Franquias (Comercio varejista) – Brasil</p> <p>Pequenas e médias empresas - Brasil</p>
<p>210</p>	<p>BRANDÃO, Myrna Silveira . Leve seu Gerente ao Cinema: filmes que ensinam. Rio de Janeiro: Qualitymark; Petrobras, 2004. 162 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p> <p>Cinema – Aspectos sociais / Cinema na educação / Pessoal – Treinamento / Recursos humanos</p>
<p>211</p>	<p>BRANDÃO, Myrna Silveira. Luz, câmara, gestão: a arte do cinema na arte de gerir pessoas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 240p.</p> <p>Administração de pessoal / Cinema – enredos, temas, etc. / Filme cinematográfico – História e crítica</p> <p>Relações humanas</p>

<p>212</p>	<p>LUZ, Márcia; PETERNELA, Douglas. Outras lições que a vida ensina e a arte encena: 106 filmes para treinamento & desenvolvimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. xiv, 336p. : il.</p> <p>Bibliografia: p. 319.</p> <p>Cinema - Enredos, temas, etc.</p> <p>Filmes – Treinamento e Desenvolvimento / Roteiros cinematográficos - História e crítica.</p>
<p>213</p>	<p>KNOBLAUSCH, Grace. Rally dos Sertões : bastidores e emoções por um olhar feminino. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.164 p.</p> <p>Rally Internacional dos Sertões</p> <p>Rallis - Brasil</p>
<p>214</p>	<p>CASULA, Consuelo C. Metáforas para a evolução pessoal e profissional; Tradução Marcelo José de Carvalho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. viii,144p.</p> <p>Tradução de: Como construíre metáfore per l'evoluzione personale e professionale</p> <p>Metáfora. Retórica.</p>
<p>215</p>	<p>MACHADO, Andréa. A Comunicação com o Público. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 185p.</p> <p>Inclui bibliografia.</p> <p>Comunicação / Fala em público / Oratória</p>
<p>216</p>	<p>ARAÚJO, Beth Valentin. Mequiel: O Caçador de Sonhos. Rio de Janeiro: Dunya; Qualitymark, 2005. 228 p.: il.</p> <p>Conduta - Ficção</p>
<p>217</p>	<p>MEILER, Wilson M., 1946 - . A arca do encantamento: segredos da arte milenar de encantar, cativar e ser feliz. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. 100p.:il.</p> <p>Auto-Realização – Ficção / Romance brasileiro</p>
<p>218</p>	<p>BARBOSA, Carlos Alberto (coord.). Trabalho e vida pessoal: 50 contos selecionados: executivos, administradores e operários compartilhando suas experiências de vida. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 165p.</p> <p>Antologia (Contos Brasileiros) - Trabalhos e trabalhadores – Ficção</p>
<p>219</p>	<p>REYES, José Carlos; MANCILHA, Jairo. Histórias, Reflexões e Metáforas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. 136p.</p> <p>Fábulas / Meditações</p>
<p>220</p>	<p>PESSOA, Carlos. Além do trabalho: Pessoa, singular e plural. Belo Horizonte: Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais, 2005. 181p. : il.</p> <p>Administração de recursos humanos / Administrador – Brasil – Autobiografia</p> <p>SANTOS, Carlos Pessoa dos, 1941-</p>
<p>221</p>	<p>FIGUEIREDO, Ana Beatriz Freitas. Orientação profissional: o caminho das possibilidades. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.</p>

	<p>143 p.</p> <p>Inclui bibliografia</p>
222	<p>Diniz, Marcelo C. P. O Capital moral: ou, a falta dele? – Rio de Janeiro : Qualitymark, 2004.</p> <p>Administração</p> <p>Mudança social</p> <p>Ética</p>
223	<p>Moura, Ana Rita Macêdo. Libere sua competência: transformando a angústia existencial em energia motivacional e produtividade. – Rio de Janeiro : Qualitymark Ed. : ABRH Nacional. 1999. (- Recursos Humanos)</p> <p>Salário.</p> <p>Trabalho – Avaliação.</p> <p>3. Pessoal – Avaliação.</p> <p>Administração de Pessoal.</p>
224	<p>Berbet, José Augusto. CINE MACANGALHA. Bahia : Espaço Maracangalha, 2005.</p>
225	<p>Katcher, Allan. Gerenciando suas forças: aprenda como o Método LIFO. - Rio de Janeiro : Qualitymark : São Paulo : Marcondes & Consultores Associados, 2005.</p> <p>1. Desenvolvimento organizacional.</p> <p>2. Método LIFO</p>
226	<p>Oliveira, Marco Antonio L. de SA: 8000 : o modelo ISSO 9000 aplicado á responsabilidade social. – Rio de Janeiro : Qualitymark, 2002.</p> <p>1. Responsabilidade social das empresas.</p> <p>2. Administração de empresas – Aspectos sociais.</p> <p>3. Terceiro setor – Controle de qualidade.</p> <p>4. ISO 9000.</p>
227	<p>Valença, Antônio Carlos. MEDIAÇÃO – Método de Investigação Apreciativa da Ação-na-Ação Teoria e Prática de Consultoria Reflexiva. - Recife : Edições Bagaço, 2007.</p>
228	<p>Pessoa, Carlos. Falou e Disse!. ABRH-BA Associação Brasileira de Recursos Humanos. Sistema Nacional ABRH.</p>
229	<p>Costa, Ana Claudia Athayde. Minha Vida reescrita em verso e prosa – Síntese de uma neoplastia mamária. Salvador : Editora Helvécia, 2007.</p> <p>1. Literatura brasileira – prosa e poesia; reflexões.</p>
230	<p>Júnior, Sebastião de Almeida. Profissional de Vendas. – Rio de Janeiro : Qualitymark Ed., 1999.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vendas 2. Vendedores
231	<p>Takashina, Newton Tadachi. Indicadores da qualidade e do alto desempenho: como estabelecer metas e medir resultados. - Rio de Janeiro : Qualitymark, 1996.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestão da Qualidade total 2. Avaliação
232	<p>Maia, Diego, 1982 – Como formar equipes de vendas / Diego Maia. – Rio de Janeiro: Ed. Ferreira, 2009. 144p.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vendas – Administração. 2. Grupos de Trabalho. 3. Vendedores – Treinamento. 4. Liderança. 5. Sucesso nos negócios.

Cases para consulta ABRH-BA 2010

CÓDIGO	TÍTULO DO CASE
01	<p>Prêmio TOP de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Shopping Iguatemi</p> <p>Case: Iguatemi, uma escola de vida.</p> <p>Responsável: Conceição de Man</p>
02	<p>Prêmio TOP de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Rede Bahia</p> <p>Case: Aliança do Futuro – Um Projeto Rede Bahia em parceria com a Laser Training.</p>
03	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: TIM Telecon Italy Mobile</p> <p>Case: Programa de Retenção e Desenvolvimento de Talentos.</p> <p>Elaboração: Carlos Alberto Cruz - Gerente de Recursos Humanos - TIM MAXITEL</p>
04	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: IOF – Instituto de Olhos Freitas</p> <p>Case: Gestão de Pessoas no Processo de Acreditação Hospitalar.</p> <p>Responsável: Luciano Braz – Diretor Administrativo Financeiro</p>
05	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: SIBRA S/A</p> <p>Case: Investindo no Futuro, em Valores, em Você.</p> <p>Responsável: Viviane Moura</p>
06	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: TELEBAHIA CELULAR – GRUPO TELEFÔNICA.</p> <p>Case: Cultivar Fidelizando: a lição das conchas</p>
07	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p>

	<p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa : EMBASA – Empresa Baiana de Água e Saneamento S.A</p> <p>Case: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.</p> <p>Responsável: Rita Couto e Equipe</p>
08	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: EMBASA – Empresa Baiana de Água e Saneamento S.A</p> <p>Case: P.Q.V.T. – Programa de Qualidade de Vida no Trabalho.</p> <p>Redação do Case: Enio Carvalho</p>
09	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: EMBASA – Empresa Baiana de Água e Saneamento S.A</p> <p>Case: P.D.H.C. – Plano de Desenvolvimento por Habilidades e Competências</p> <p style="padding-left: 40px;">A Nova Represa de Conhecimento da Embasa.</p> <p>Redação do Case: Enio Carvalho</p>
10	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: EMBASA – Empresa Baiana de Água e Saneamento S.A</p> <p>Case: P+L um “case” de sucesso do Programa de Educação Corporativa da Embasa.</p> <p>Responsável: Rita Couto e Equipe</p>
11	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: SENAI (Dendezeiros)</p> <p>Case: Trabalhador no Complexo Ford, mais que Inserção.</p> <p>Responsável: Cid Carvalho Vianna</p>
12	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: PROMO – Centro Internacional de Negócios da Bahia</p> <p>Case: Trabalhador Baiano no Complexo Ford: Muito mais do que Inserção.</p> <p>Responsável: Valdélia Pedrosa Ribeiro</p>
13	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Case: Complexo Industrial Ford Nordeste.</p> <p>Responsável: Helio Andrade</p>

<p>14</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: PETRÓLEO BRASILEIRO S.A – RLAM</p> <p>Case: Ação Estratégica de RH no Desenvolvimento de Competências Gerenciais.</p> <p>Responsável: Celma Luz</p>
<p>15</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: CETEAD / REDE BAHIA</p> <p>Case: PDL: Articulando Alianças para Gerir Competências Gerenciais .</p> <p>Responsável: Victoriano Garrido Filho</p>
<p>16</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: POLITENO IND. E COMÉRCIO S/A</p> <p>Case: Desenvolvimento de Pessoas em busca de Resultados.</p> <p>Responsável: Maria Auxiliadora Moraes Lemos</p>
<p>17</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Secretaria da Administração</p> <p>Case: Projeto de Modernização da Gestão de RH do Estado da Bahia: A Tecnologia a Serviço da Eficiência na Gestão de Pessoal.</p> <p>Responsável: Renata Psarska</p>
<p>18</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa : Editora A TARDE</p> <p>Case: “ RH A TARDE: Respeito, Estímulo e Resultados”.</p> <p>Responsável: Alberto Bocco</p>
<p>19</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: PETRÓLEO BRASILEIRO S.A</p> <p>Case: A Inserção de Portadores de Deficiência Física e Auditiva no Mercado.</p> <p>Responsável: José Aécio da S. Romão</p>
<p>20</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p>

	<p>Empresa: MINERAÇÃO CARAÍBA S/A</p> <p>Case: Mineração Caraíba uma Empresa Cidadã.</p> <p>Responsável: Edmundo Valério</p>
21	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2002</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: CARAÍBA METAIS</p> <p>Case: Programa de Complementação Escolar – Educação sobre Rodas.</p>
22	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2003</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: SEFAZ- Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia</p> <p>Case: Fazendo Milagre com o Santo de Casa.</p>
23	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2003</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Rede Bahia</p> <p>Case: Aliança do Futuro – Um Projeto REDE BAHIA em parceria com a LASER TRAINING.</p>
22	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2003</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: COELBA</p> <p>Case: Programa Jovem Cidadão: do Primeiro Emprego á Cidadania.</p> <p>Elaborado por: Ana Claudia Athayde</p>
23	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2003</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos</p> <p>Case: Vôo Livre.</p>
24	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2003</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: PETROBRÁS – RLAM</p> <p>Case: Capacitação Profissional e Manutenção Industrial: Uma Ação do RH na comunidade.</p> <p>Responsável: Ana Claudia Athayde</p>
25	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2003</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: PETROBRAS – RLAM</p> <p>Case: Desenvolvimento de Equipes: Formação de Equipe.</p>

<p>26</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2004</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: BRASKEM</p> <p>Case: Gestão de competências a serviço da alta performance – Eficácia na gestão de pessoas potencializa o desenvolvimento profissional, garante melhores resultados á empresa e consolida identidade corporativa.</p>
<p>27</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2004</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Viação Águia Branca</p> <p>Case: Valorizando a Vida Humana.</p> <p>Coordenador: Emerson C. Avancini</p>
<p>28</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2005</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: RDM – Rio Doce Manganês</p> <p>Case: Programa de Interação – Esse é o nosso Negócio.</p>
<p>29</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2005</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Viação Águia Branca S/A</p> <p>Case: Oficina de Talentos.</p>
<p>30</p>	<p>PAR SOCIAL Ano – 2005</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: MILLENNIUM - INORGANIC CHEMICALS do Brasil S.A</p> <p>Case: Valorização do trabalhador: O investimento da Lyondelli começa dentro de casa.</p>
<p>31</p>	<p>PAR SOCIAL Ano – 2005</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Super Club Breezes – Costa do Sauípe / Mata de São João – BA</p> <p>Case: O paraíso com a Comunidade Super Incluída – Como o Seper Club Breezes montou um resort modelo com os talentos da comunidade local.</p>
<p>32</p>	<p>PAR SOCIAL Ano – 2005</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: BOSH – Unidade Aratu</p> <p>Case: Presença Cidadã na Comunidade – “BOSH apóia projeto IAO – Incubadora de Arranjos Produtivos”.</p> <p>Responsável: Robert Bosh</p>

<p>33</p>	<p>Prêmio Top de RH Ano – 2006</p> <p>Realização: ABRH-BA / ADVB-BA</p> <p>Empresa: Correios – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos</p> <p>Case: Feira de Talentos e Empreendedorismo – Gestão do Orçamento Familiar.</p> <p>Responsáveis: Diretoria Regional da Bahia – Gerência de Recursos Humanos – Seção de Serviço Social e Cidadania.</p>
<p>34</p>	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2008</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Empresa: EMBASA</p> <p>Case: Jovem Aprendiz Operacional – Proposta inovadora par a área de saneamento.</p> <p>Equipe Responsável: Maria de Fátima Araújo Andrade - Sílvia Rosana da Silva Pacheco – Nina Augusta Hasselman de Souza</p>
<p>35</p>	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2008</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Modalidade: Desenvolvimento Sustentável e Responsabilidade Social</p> <p>Categoria: Organizacional</p> <p>Empresa: APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Salvador .</p> <p>Case: TES - Tecnologia Empresarial Social</p>
<p>36</p>	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2008</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Modalidade: Desenvolvimento sustentável e responsabilidade social</p> <p>Categoria: Organizacional do 3º Setor</p> <p>Empresa: APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Salvador</p> <p>Case: Projeto – Companhia Opaxorô.</p>
<p>37</p>	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2008</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Modalidade: Desenvolvimento sustentável e responsabilidade social</p> <p>Responsável: Lêda Maria de Oliveira Regis</p> <p>Case : Novas formas de impulsionar projetos sociais.</p>
<p>38</p>	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2008</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Modalidade: Desenvolvimento sustentável e responsabilidade social</p> <p>Categoria: Organizacional/ Empresarial</p> <p>Empresa: Isorel – Locação e Serviços Ltda</p>

	<p>Case: Responsabilidade sócio-ambiental, um exercício de cidadania empresarial para o crescimento sustentável.</p> <p>Elaboração: Ana Claudia Athayde da Costa</p>
39	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2009</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Modalidade: Desenvolvimento sustentável e responsabilidade social</p> <p>Empresa: Viação Águia Branca</p> <p>Case: Transportando Atitudes, Segurança e Sustentabilidade.</p>
40	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2009</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Modalidade: Desenvolvimento sustentável e responsabilidade social</p> <p>Empresa: EMBASA</p> <p>Case: "Programa Conheça Nossa Empresa".</p>
41	<p>Prêmio Ser Humano Luiz Tarquínio Ano - 2009</p> <p>Realização: ABRH-BA</p> <p>Categoria: Profissional</p> <p>Elaboração: Ana Claudia Athayde da Costa</p> <p>Case: Consultoria em Gestão de Pessoas: casos Práticos e Aprendizados.</p>

